

Conditions générales de vente

- **Règlement** : montant d'un séjour à verser en intégralité à la réservation. Votre réservation peut être levée en cas de retard de paiement, le délai étant fixé à 7 jours. Tout paiement doit être accompagné de la référence de la réservation.

- **Moyens de paiement acceptés** :

- Chèque bancaire à l'ordre de « Aude à la cabane »
- Chèques vacances
- Chèques cadeaux Cabanes de France
- Virement bancaire

Code banque : 10057 Code guichet: 19311 N° compte : 00020008301 Clé RIB : 75

- **Capacité d'accueil** : le nombre de personnes mentionné par cabane correspond à l'occupation maximale autorisée. Ce nombre ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

- **Modification ou annulation du séjour** :

- Par vous-même, avant votre arrivée : en cas de maladie grave, accident, décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès, la garantie annulation, d'un montant de 2€ par cabane, vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour un séjour annulé 30 jours avant la date d'arrivée, et ne comprenant pas les clauses citées ci-dessus, 20% du montant du séjour seront retenus.

Pour un séjour annulé entre 30 et 8 jours avant le séjour, 50% seront retenus.

Pour une annulation 7 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour sera redevable ou reste acquise à Aude à la cabane.

- Par Aude à la Cabane, avant votre arrivée : en cas d'alerte météo avec tempête ou orages annoncés et indépendants de notre volonté, Aude à la cabane se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane dans les 12 mois suivants
- Par Aude à la cabane sur site : en cas d'alerte météo avec tempête ou orages annoncés et indépendants de notre volonté, Aude à la cabane se réserve le droit d'annuler votre

séjour pour des raisons de sécurité. Un relogement vous sera proposé dans un gîte situé sur le domaine ou dans un gîte à proximité du Domaine. Le relogement sera sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour en cabane dans les 12 mois suivants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Dans le cas où nous n'aurions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée et vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour en cabane dans les 12 mois suivants.

- Par vous-même sur site : dans le cas d'un refus d'accès à votre cabane par peur, vertiges ou tout autre raison indépendante de notre volonté, un relogement sans supplément vous sera proposé dans un gîte situé sur le domaine ou dans un gîte à proximité du Domaine. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Dans le cas où nous n'aurions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

- **Enfants** : les enfants sont acceptés dès leur plus jeune âge, ils restent sous l'entière responsabilité des adultes qui les accompagnent durant leur séjour.

- **Objets de valeur** : il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur à l'intérieur de votre véhicule ou de votre cabane. En cas de perte, de vol ou de détérioration, *Aude à la cabane* ne pourra en aucun cas être tenu responsable.

- **Animaux** : les animaux ne sont pas admis dans les cabanes.

- **Assurance** : le client reconnaît qu'il sera responsable de tous accidents qui pourraient arriver lors de son séjour par suite de son imprudence ou de sa négligence. A ce titre, le client reconnaît avoir conclu une assurance responsabilité civile le couvrant pour son séjour.

- **Sécurité** : les cabanes sont non-fumeurs, sauf sur la terrasse et en utilisant exclusivement les cendriers prévus à cet effet. Il est formellement interdit, sous peine d'exclusion immédiate, de jeter mégots et autres déchets autrement que dans les poubelles prévues à cet effet. De manière générale, il est formellement interdit de jeter quoi que ce

soit du haut des cabanes. L'accès aux cabanes est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques.

- **Réclamation** : toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec AR dans les 30 jours qui suivent le séjour à :

Aude à la cabane

Domaine de Fontalès

11290 MONTREAL